

Faits saillants d'AAWS

3 décembre 2021

Le Conseil des Services mondiaux des AA s'est réuni en vidéoconférence/personne hybride le vendredi 3 décembre 2021, au Bureau des Services généraux à New York, N.Y. Le président du Conseil des Services mondiaux des AA, Jimmy D., a souhaité la bienvenue à toutes les personnes présentes et a ouvert la réunion par des mots d'appréciation et de gratitude envers les employés du BSG et un moment de silence.

Rapport du Directeur général

Bob W., Directeur général, a soumis le rapport suivant :

Le directeur général a souligné le récent événement virtuel de reconnaissance des employés et les anniversaires marquants des employés célébrés pour leurs 5, 10, 15 et 20 ans d'emploi au BSG, en faisant remarquer que leur dévouement à la mission des Alcooliques anonymes est sans égal.

Les efforts continus pour infuser les principes des AA dans la vie quotidienne et les opérations de notre bureau se poursuivent. La première réunion interne du BSG 1728 aura lieu le vendredi 10 décembre. Elle se tiendra virtuellement et se poursuivra le deuxième vendredi de chaque mois.

De nombreux employés du BSG sont des amis non alcooliques des AA. Dans de récents sondages en milieu de travail, un certain nombre d'entre eux ont exprimé le désir d'en savoir plus sur les Trois Héritages des AA, soit le rétablissement, l'unité et le service. Le format virtuel a pour but d'encourager une large participation de tous les employés d'AAWS et de AAGV ainsi que des administrateurs, des directeurs non-administrateurs et des membres nommés des comités, offrant ainsi l'occasion d'apprendre et de comprendre davantage les conseils et nos divers rôles et responsabilités.

Le format consistera à utiliser le numéro du mois pour décider du Concept, de la Tradition et de l'Étape sur lesquels on se concentrera. Par exemple, la première réunion aura lieu en décembre ; l'accent sera donc mis sur le Douzième Concept, la Douzième Tradition et Douzième Étape. La réunion commencera par deux exposés informels, préparés à l'avance, sur le Concept, la Tradition ou l'Étape du mois et sur la façon dont les principes des AA peuvent offrir une orientation et une perspective sur les projets en cours au bureau, les actions du conseil et les idées qui surgissent dans le Mouvement. Ces brefs exposés ont pour but de susciter des échanges avec l'assemblée et de donner l'occasion de poser des questions. L'objectif n'est pas seulement d'élargir la compréhension des principes, mais aussi d'expérimenter comment ils font partie du travail effectué chaque jour.

Archives

La numérisation de la correspondance personnelle de Bill W. a repris après une pause du projet en mars 2020, lorsque le bureau a été fermé en raison de la pandémie. Les documents

originaux sont conservés hors site et rappelés au besoin. L'archiviste principal teste également les niveaux d'acidité des dossiers et des boîtes d'archives, et met en œuvre des mesures de préservation si nécessaire. Le département continuera à rendre compte de l'avancement de ce projet de numérisation à long terme.

L'archiviste adjoint aide l'archiviste à mettre à jour et à rédiger de nouvelles sections pour la trousse d'histoire orale. La section « Matériel d'interview » a été réécrite pour inclure des médias plus modernes et l'enregistrement de logiciels de réunions virtuelles. De plus, une nouvelle section est en cours de rédaction pour la trousse qui se concentrera sur la conduite et l'enregistrement des entretiens en Langage des Signes américain (LSA).

Ressources humaines

Nathan Kaufman et Eleonora Catalan (non alcooliques) ont rejoint le département des opérations en tant qu'associés du service aux membres. Jomary Sabino (non alcoolique) a rejoint le département des opérations en tant que réceptionniste. Les entrevues pour le directeur du personnel du BSG et des services de communication sont en cours.

Le 30 novembre, 15 employés ont été certifiés dans le cadre du cours Mental Health First Aid (Premiers soins en maladie mentale) après avoir participé à une formation virtuelle. Il s'agit d'un cours qui enseigne aux participants comment identifier, comprendre et réagir aux signes de maladies mentales et de troubles liés à la consommation de substances. La formation permet d'acquérir les compétences nécessaires pour tendre la main et apporter une aide et un soutien initiaux à une personne susceptible de développer un problème de santé mentale ou de toxicomanie ou de traverser une crise.

Opérations

Le travail sur la version 3.0 se poursuit, offrant aux registraires régionaux la possibilité de télécharger en masse des informations dans Fellowship Connection. Quarante-deux registraires régionaux ont participé à la session de partage du 3 novembre. Lors de cette session, le directeur des services technologiques a fait une démonstration du travail effectué jusqu'à présent par le RSM sur les téléchargements en masse et a souligné la complexité de certaines exigences. Il a été demandé à des volontaires (des régions qui utiliseraient le téléchargement en masse) de participer au développement, au test et à la mise

en œuvre de cette fonctionnalité. Trois registraires régionaux se sont portés volontaires pour faire partie du groupe de test. La « Formation sur demande » est toujours disponible sur Fellowship Connection.

Services technologiques

Le département des services technologiques joue un rôle important dans le projet de développement d'aa.org, y compris la gestion des fournisseurs de Perficient et la coordination des décisions techniques/infrastructure, par exemple, la coordination des discussions sur la conception/mise en œuvre d'Imperva (réseau de distribution de contenu et pare-feu d'application Web) avec Perficient. L'équipe ST continue également à gérer le projet de travail interne pour préparer le contenu du nouveau site et guider l'équipe vers un lancement en douceur ; et elle aidera aux tests d'acceptation par les utilisateurs.

L'équipe ST soutient le projet de Service de correspondance avec les détenus (SCD), y compris la gestion des fournisseurs Welman, les décisions de conception, l'identification des améliorations et le soutien des tests d'acceptation par les utilisateurs des améliorations après le lancement. L'équipe ST continue à aider au nettoyage des données et à la résolution des problèmes.

Services au personnel

Conférence – La première réunion de planification de la Conférence a eu lieu le 10 novembre, sous la direction du coordinateur de la Conférence, du responsable des services au personnel et de l'assistant du personnel chargé de la Conférence. La réunion a permis de parcourir le guide 2022, de faire le point sur le processus EDW (répartition équitable de la charge de travail), de discuter de la préparation et de la traduction des documents de référence et d'examiner en détail la formulation des points de l'ordre du jour.

Collaboration avec les Milieux professionnels/Traitements – Le coordinateur de la CMP est en train de réunir un panel prometteur pour le groupe de discussion qui discutera des futures communications aux professionnels de la santé mentale.

Correctionnel – Dans le cadre des efforts continus visant à accroître la sensibilisation et la participation au Service de correspondance avec les détenus (SCD) au Canada, une équipe a été constituée, composée du directeur des Services du personnel (qui s'occupe temporairement de l'affectation du Correctionnel), d'employés du AA Grapevine, de plusieurs administrateurs (classes A et B) et d'un ancien délégué. L'équipe travaille avec des représentants du Service correctionnel du Canada qui sont enthousiastes à l'idée d'offrir cette opportunité à leurs membres confinés.

Services aux Groupes – L'affectation des Services aux Groupes travaille avec la direction pour finaliser le plan de la journée virtuelle de partage de 2021 avec au moins dix autres organisations de Douzième Étape.

International et Information publique – Les coordinateurs de l'IP et de l'International ont travaillé avec le département des services de communication sur les améliorations à apporter à plusieurs pages du nouveau site web avant son lancement. Ils ont également aidé à faire correspondre les vidéos existantes avec les pages d'affectation du personnel.

Publications – L'Édition d'hiver du *Box 4-5-9* a été distribuée au personnel par le coordinateur des publications, qui continue à coordonner les nombreux projets complexes liés à cette tâche. Le coordinateur des publications fait partie d'un nouveau groupe de travail créé pour répondre à la demande croissante de traductions et aux ressources limitées afin de mieux servir nos membres hispanophones et francophones.

Mises en candidature – L'affectation de mises en candidature a coordonné le travail de nombreux groupes sur les révisions des procédures actuelles de nomination et sur la programmation des entretiens avec les nouveaux candidats de la Classe A.

Forums territoriaux, Congrès internationaux et Accessibilité – Le Forum territorial du Centre-Est, qui s'est tenu du 19 au 21 novembre, a marqué l'achèvement de quatre forums territoriaux virtuels réussis cette année. Les coordinateurs FT, International et Accessibilité travaillent avec les administrateurs universels à la planification du Forum spécial sur les Connexions Nord/Sud prévu pour juillet 2022.

Coordinateur du personnel – Les trois dernières réunions du personnel ont été consacrées aux entretiens avec les candidats pour le poste ouvert de membre du personnel. Les entretiens ont été menés selon un nouveau processus élaboré en collaboration avec le service des ressources humaines et la direction. Il a commencé par une réunion en ligne des AA où le candidat a raconté son histoire pendant 15 à 20 minutes. Après un bref partage de la part des participants, la réunion s'est terminée et l'entretien avec le panel a commencé.

Chaque membre du personnel a préparé la même question pour chacun des trois candidats, conformément aux meilleures pratiques RH. Le candidat était ensuite invité à poser ses questions, ce qui a donné lieu à un dialogue facile et ouvert qui a rendu l'entretien riche et instructif.

L'étape suivante sera une séance de partage avec le directeur général et le directeur des services du personnel, au cours de laquelle le personnel fera part de ses impressions sur chaque candidat. Le directeur général et le directeur des services du personnel feront ensuite passer un entretien à un ou plusieurs des candidats, la décision d'embauche revenant au directeur général.

Finances

Recettes et dépenses au 31 octobre:

Les contributions à ce jour s'élèvent à 8 371 498 \$, ce qui représente 84 % du budget de 10 000 000 \$ pour 2021 et 368 450 \$ de plus que l'année dernière à la même époque. (83% de l'année s'est écoulée).

Les contributions s'élèvent en moyenne à 837 150 \$ par mois, contre un budget de 833 333 \$ par mois. Les contributions mensuelles ont inversé une baisse de trois mois et ont augmenté de 736 734 \$ en septembre à 954 851 \$ en octobre, le plus grand total mensuel depuis mars. Afin de respecter le budget, les contributions mensuelles doivent atteindre une moyenne de 814 251 \$ au cours des deux derniers mois de l'année.

Les ventes brutes de publications depuis le début de l'année s'élèvent à 9 676 364 \$, ce qui représente 85 % du budget de 11 400 000 \$ pour 2021 et 1 913 211 \$ de plus que

l'année dernière. En octobre, les ventes brutes de publications se sont élevées à 1 062 561 \$, soit le quatrième mois à 1 million de dollars cette année. Les ventes brutes s'élèvent en moyenne à 967 636 \$ par mois, alors que le budget prévoit 950 000 \$ par mois. Le coût des marchandises vendues depuis le début de l'année est de 3 934 238 \$, ce qui représente 93 % du budget de 4 218 000 \$ pour 2021 et 1 735 883 \$ de plus que l'année dernière en raison de l'augmentation du prix des matériaux liés à Covid et des perturbations de la chaîne d'approvisionnement.

Les charges salariales et les avantages sociaux s'élèvent à 7 685 303 \$, soit 81 % du montant budgété de 9 518 557 \$ et 1 315 741 \$ de moins que l'année dernière. En excluant les indemnités de départ de 2020 et 2021, les salaires et les avantages sociaux de 2021 sont inférieurs de 429 773 \$ à ceux de l'année dernière. Le total des dépenses de fonctionnement s'élève à 12 875 229 \$, soit 81 % du montant budgété de 15 887 354 \$ et 1 142 054 \$ de moins que l'année dernière. L'année 2021 inclut la dépréciation alors que l'année 2020 ne l'inclut pas. Si l'amortissement est ajouté à 2020, le total des dépenses de fonctionnement en 2021 est inférieur de 1 237 839 \$ à celui de l'année dernière.

L'excédent pour les dix premiers mois de 2021 est de 1 921 554 \$, comparativement à un excédent budgétaire pour l'année de 747 312 \$ et à un déficit de 1 457 324 \$ à la même époque l'an dernier. L'excédent est principalement attribuable à des ventes de publications supérieures au budget et à des honoraires professionnels inférieurs au budget.

Situation de trésorerie au 31 octobre :

L'encaisse d'exploitation était de 1 489 377 \$, ce qui représente 1,1 mois de dépenses d'exploitation. Au 15 novembre, l'encaisse d'exploitation est de 1 721 860 \$, ce qui représente 1,3 mois de dépenses d'exploitation.

Le solde du fonds de réserve, net de la dette d'abonnement au Grapevine, est de 12 841 100 \$, ce qui représente 8,50 mois de dépenses du BSG et du Grapevine. (L'objectif est de 9 à 12 mois.) Le solde comprend les 250 000 \$ que le CSG a voté en juillet pour transférer au fonds de réserve.

Édition

Le conseil a accepté le rapport du Service des Publications en soulignant les informations suivantes:

AAWS 2021 - Offres spéciales des Fêtes : « Un trio d'offres spéciales des Fêtes ! »

1er novembre 2021 - 15 janvier 2022

1. *Gros Livre : Offre spéciale d'hiver !*

10% de réduction sur tous les Gros Livres, tous les formats, toutes les langues ! (Reprise de notre offre d'été spéciale Gros Livre 2020, qui a connu un grand succès)

2. *Bénéficiez d'une remise de 15 % sur toutes les commandes de plus de 100 \$!* (Reprise de notre offre à succès des fêtes de fin d'année 2020)

3. *Concentration sur les articles des AA sur la spiritualité*

10% de remise sur les articles suivants : B-6, FB-6, SB-6, P-84, FP-84, SP- 84, P-86, FP-86, SP-86.)

Toutes les offres spéciales des Fêtes et les réductions peu-

vent être combinées.

Test pilote d'escompte de volume sur titres mixtes – Un test pilote de six mois sera effectué du 15 mars au 15 septembre 2022. Les commandes bénéficieront d'un rabais de quantité basé sur la quantité commandée pour tous les titres combinés, par opposition à l'achat d'une quantité d'un titre spécifique.

Mise en œuvre de frais d'expédition réduits de « façon permanente » – Le barème des frais d'expédition des articles de publications d'AAWS qui a été testé favorablement dans les canaux de distribution du Mouvement au cours de son essai pilote de cinq mois sera mis en œuvre le 1er février 2022.

Mise à jour du Gros Livre en langage clair et simple – Les dix-huit réponses à l'appel d'offres pour des interprètes-rédacteurs en langage clair ont été examinées par le sous-comité TABB de Publications des administrateurs. Six candidats ont été sélectionnés et se sont vu confier des échantillons de textes sur la base d'un contrat de travail. Tous les candidats ont jusqu'au 3 janvier pour soumettre des échantillons pour le chapitre complet de « Notre Méthode », des extraits de « L'opinion d'un médecin » « Il y a une solution », « Nous, les agnostiques » et « Aux conjointes ».

Hors presse – Le Manuel du service chez les AA nouvellement révisé, remanié et mis à jour, combiné à Douze Concepts pour les Services mondiaux, édition 2021-2023, a été imprimé en anglais, français et espagnol.

Technologie/Communication/Services (TCS)

L'analyste principal des communications numériques a fait le point en soulignant que l'achèvement d'aa.org reste la priorité absolue du département des services de communication. Le responsable de la production numérique a fait une démonstration du nouveau site aa.org dont le lancement est prévu le 20 décembre. Les travaux se poursuivront après ce lancement, notamment la possibilité d'écouter des livres sur le site et de télécharger des messages d'intérêt public, ainsi que le perfectionnement des fonctions de recherche, d'accessibilité et de production de rapports.

Le coordinateur des Services aux groupes a présenté le nouveau formulaire de groupe, qui est en cours de traduction. Les nouvelles caractéristiques comprennent l'option d'indiquer qu'une réunion est en personne ou virtuelle, conformément à la résolution « La structure des Services généraux des États-Unis et du Canada reconnaît les groupes en ligne et encourage leur participation, en inscrivant les groupes qui demandent à être inscrits dans le district et la région de leur choix, l'option par défaut étant le lieu du contact principal du groupe ». D'autres ajouts incluent des hyperliens : un abonnement gratuit au *Box 4-5-9*, un manuel de groupe numérique, des listes de registraires de région et des sites Web de région.

La prochaine mise à jour concerne le formulaire de modification des informations sur les groupes d'Alcooliques anonymes.

Audit Interne

Le comité a examiné la liste des demandes du comité à la direction du BSG. Une mise à jour des RH concernant les

demandes en cours sera présentée lors de la réunion du conseil d'administration du 27 janvier. Le directeur général a fait le point verbalement sur le plan de reprise après sinistre et de continuité des activités d'AAWS, précisant que depuis septembre, un représentant de Marks Paneth, qui dirige le projet, a rencontré les principales parties prenantes. Le RS/PCA devrait être terminé pour que le comité puisse l'examiner en février 2022.

Autres activités

Le conseil d'administration d'AAWS a examiné les propositions d'articles à l'ordre du jour de la Conférence des services généraux soumises par le Mouvement pour considération.

Pour que la Conférence des Services Généraux, et donc l'ensemble du Mouvement des Alcooliques anonymes, discute du modèle de tarification le plus équitable et le plus juste pour AAWS et le Bureau Central/Intergroupes.

Après une discussion approfondie, le conseil n'a pris aucune mesure pour transmettre cet article à la Conférence des Services généraux. Le Conseil d'administration s'est dit préoccupé

par le fait que ce point pourrait créer des distractions en matière d'argent, de biens et de prestige en fonction de qui pourrait ou ne pourrait pas se qualifier pour un modèle de prix différent et qu'il serait difficile d'identifier l'admissibilité à une structure de prix « spéciale ». Les prix de volume et les remises sur les frais d'expédition représentent une économie de centaines de milliers de dollars par année dont bénéficient les centres de services locaux des AA. Dans le cadre de nos efforts de collaboration avec les Intergroupes et bureaux centraux (IG/BC), le rabais sur les titres mixtes sera mis en œuvre pour une période d'essai à la demande des IG/BC au printemps 2022, son objectif étant d'étendre les rabais de quantité existants aux commandes de titres mixtes. De plus, nos niveaux accrus de communication et de coopération entre l'BSG/AAWS et nos bureaux de service locaux d'IG/BC ont permis de découvrir d'autres façons de travailler ensemble pour soutenir l'objectif principal des AA qui est de transmettre le message. Il existe des possibilités de communication continue par le biais des services aux membres, de l'affectation des services aux groupe au BSG, des réunions trimestrielles et des séminaires annuels de l'IG/BC.